

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры
Администрации Юргамышского района»

Токарь И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Вилкинское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района
Курганской области
в 2019 году

Муниципального казенного учреждения «Центр культуры и досуга населения» в 2019 году						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие официального сайта учреждения и его наполнение информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	29.10.2019	Притчина Наталья Петровна директор МКУК «Вилкинское КДО»	Создан официальный сайт МКУК «Вилкинское КДО», наполнен информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	29.10.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено	- Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых	30.06.2020	Притчина Наталья Петровна директор МКУК		

		услуг -Улучшать условия посещения учреждения культуры. -Своевременно проводить текущие ремонты		«Вилкинское КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Для обеспечения доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ заложить в бюджет денежные средства на приобретение следующего дооборудованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование крыльца пандусом для колясочников; - расширение дверных проёмов; - приобретение кресел – колясок - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; <p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей шрифтом Брайля; 	31.12.2021	Притчина Наталья Петровна директор МКУК «Вилкинское КДО»		

	(тифлосурдопереводчика)	- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)				
	Отсутствие официального сайта учреждения и альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	29.10.2019	Притчина Наталья Петровна директор МКУК «Вилкинское КДО»	Создана альтернативная версия официального сайта МКУК «Вилкинское КДО» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	29.10.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	30.06.2020	Притчина Наталья Петровна директор МКУК «Вилкинское КДО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> - Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. - Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы. 	30.06.2020	Притчина Наталья Петровна директор МКУК «Вилкинское КДО»		